

# Algemene voorwaarden Ruby Finance v.o.f.

Heb je vragen over het gebruik van Ruby Finance of over deze voorwaarden? Stel ze ons gerust via ons emailadres [info@rubyfinance.nl](mailto:info@rubyfinance.nl).

## 1. Wie is wie?

Als je in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als gebruiker van het boekhoudpakket, als gebruiker van de apps van Ruby Finance en/of als bezoeker van onze website.

Lees je 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we Ruby Finance V.O.F. Ruby Finance is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder kvk-nummer 68285094.

Lees je 'onze website', dan bedoelen we <https://www.rubyfinance.nl>

Lees je ons vestigingsadres dan bedoelen we

Ruby Finance  
Kampenringweg 45D,  
2803 PE Gouda

Lees je "ons emailadres" dan bedoelen we [info@rubyfinance.nl](mailto:info@rubyfinance.nl)

## 2. Wanneer gelden deze voorwaarden en wat als je andere afspraken wilt maken?

Deze voorwaarden gelden als je gebruik maakt van het boekhoudpakket van Ruby Finance, als je onze website bezoekt of als je een van onze apps gebruikt.

Onze overeenkomst komt tot stand door het aanmaken van een gebruikersaccount of het installeren van één van de Ruby Finance-apps. We vragen je bij het aanmaken of installeren dan ook om akkoord te gaan met deze voorwaarden. We werken altijd

op basis van deze algemene voorwaarden. We wijken hier alleen van af als we dit expliciet schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

### **3. Wat vragen we van je als je een account aanmaakt?**

Bij het aanmaken van je gebruikersaccount vragen we een aantal gegevens van je. Zorg dat deze gegevens altijd correct en volledig zijn. Wijzigen er gegevens? Pas deze dan zo spoedig mogelijk aan in je gebruikersaccount en/of in het accountbeheer van je administratie

### **4. Welke prijzen gelden er voor het gebruik van Ruby Finance?**

Het bezit van een gebruikersaccount is gratis in de proefperiode. Dit account bevat slechts één administratie. Wanneer u meerdere administraties wilt hebben voor uw onderneming(en), zult u een tweede account moeten aanvragen bij ons.

Wij bieden één gratis proefaccount aan met de volledige functies van de applicatie en de diensten. U hoeft geen proefaccount te nemen, u mag ook direct een betaald account aanvragen. Dit betaald account is inhoudelijk het standaard pakket van 40 euro per maand, en voor V.O.F. is dat 40 euro + 10 euro per extra vennoot, per maand. Op onze website lees je de functies die wij aanbieden per pakket en de prijs die je daarvoor betaalt.

Na de proefperiode van 28 dagen, zal de proefperiode worden opgeheven, en krijgt u de mogelijkheid om akkoord te gaan met het gebruik van een betaald account. Ruby

Finance zal zelf contact opnemen met de gebruiker van het nog aflopende of beëindigde proefaccount.

## **5. Hoe werkt de betaling?**

Op het moment dat je een betaald pakket wilt afnemen, moet je geldige betaalgegevens opgeven. Je dient de betaling over te maken naar ons rekeningnummer wat zich op de factuur bevindt.

De verplichting om te betalen geldt vanaf het moment dat je het pakket afneemt.

## **6. Wat gebeurt er als je te laat betaalt?**

Je moet ervoor zorgen dat je betaalgegevens altijd volledig en accuraat zijn en dat je voldoende saldo op je rekening hebt om je facturen te betalen. Zorg dat je het bedrag binnen de betaaltermijn alsnog betaalt en vermeld daarbij het factuur nummer.

Betaal je te laat, dan kunnen we wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Ook kunnen we je tijdelijk de toegang tot Ruby Finance ontzeggen, totdat je de openstaande facturen betaald hebt. Daarnaast hebben we het recht om de overeenkomst te ontbinden en je account te verwijderen, zonder dat we je daarvoor eerst een bericht (ingebrekestelling) hoeven te sturen. We zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die je lijdt doordat je geen toegang meer hebt tot je administratie, of doordat de inhoud verwijderd is.

## **7. Welke opzegtermijn geldt er?**

Opzeggen kan op ieder moment, zonder opzegtermijn. Dit kun je doen door een email te sturen naar ons emailadres of een schriftelijke brief te sturen naar ons

vestigingsadres als vraag om het account op te heffen . Een andere manier van opzeggen wordt niet geaccepteerd of verwerkt. Zeg je midden in de maand op? Dan betaal je nog voor de volledige maand. Je krijgt geen geld terug voor het deel van de maand waarin je het pakket niet gebruikt.

## **8. Waar moet je aan denken als je wilt stoppen? Wat is het verschil tussen opzeggen en omzetten?**

Als je wilt stoppen met een betaald pakket van Ruby Finance, dan kan dit op twee manieren: opzeggen of omzetten. Als je opzegt, wordt onze overeenkomst per direct beëindigd. Ook wordt je pakket direct stopgezet en heb je geen toegang meer tot je administratie. Daarnaast wordt de inhoud van je administratie verwijderd. Daarom raden we je aan om, voordat je opzegt, je administratie uit Ruby Finance te exporteren en deze op een andere plek op te slaan.

Als je jouw pakket omzet naar een ander pakket, dan wordt dit direct omgezet. En blijft de administratie en gegevens behouden.

## **9. Kunnen wij de prijzen wijzigen? En wat kun jij dan doen?**

Het kan zijn dat we de pakketten wijzigen of dat we extra functionaliteiten aanbieden waarvoor een andere prijs geldt. Als we de prijzen wijzigen, melden we je dit altijd zes weken van tevoren. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je onze overeenkomst opzeggen. Blijf je na die zes weken van Ruby Finance gebruikmaken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

We kunnen elk jaar de prijzen aanpassen op basis van de inflatiecorrectie. Ook dit zullen we zes weken van tevoren aan je melden. Ook in dat geval mag je de overeenkomst opzeggen.

## **10. Onze diensten: wat kan je wel en niet van ons verwachten?**

Wij willen graag dat je Ruby Finance met veel plezier gebruikt. Wij doen daarom ons best om Ruby Finance altijd goed te laten werken en constant te verbeteren.

We kunnen echter niet garanderen dat Ruby Finance altijd en volledig beschikbaar is en zonder storingen werkt. Ook kunnen we niet garanderen dat Ruby Finance op elk besturingssysteem, elke browser, tablet of elk (mobiel) apparaat te gebruiken is.

Daarnaast kunnen we Ruby Finance soms tijdelijk buiten gebruik stellen om onderhoud te plegen, aanpassingen te doen of de werking te verbeteren. Dit proberen we 's nachts of in het weekend te doen, zodat je er zo min mogelijk last van hebt.

We zijn vrij om onderdelen van Ruby Finance aan te passen, uit te breiden, te schrappen of te wijzigen. Dit kan betekenen dat bepaalde functionaliteiten op een bepaald moment niet meer beschikbaar zijn, of dat Ruby Finance niet meer werkt op bepaalde besturingssystemen of (mobiele) apparaten.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat Ruby Finance actueel, accuraat en foutloos is, maar we kunnen hier niet honderd procent voor instaan. Zo kan het gebeuren dat berekeningen, overzichten of rapportages die jij in Ruby Finance maakt, fouten bevatten. Dit kan het gevolg zijn van een systeemfout in Ruby Finance, maar ook van verkeerde informatie of gegevens die jij zelf hebt ingevoerd. Daarom raden we je aan om berekeningen, rapportages en overzichten altijd te (laten) controleren, voordat je ze gebruikt voor bijvoorbeeld een belastingaangifte.

## **11. Welke regels gelden er voor het gebruik van Ruby Finance? Wat mag je wel en niet doen?**

Ruby Finance is er voor bedrijven en organisaties. Je mag als particulier of als robot geen gebruikersaccount aanmaken. Ook moet je ouder zijn dan achttien jaar.

Je mag een account voor maximaal één bedrijf gebruiken. Heeft je bedrijf meerdere handelsnamen? Dan mag je die wel onder één account onderbrengen.

Je mag binnen Ruby Finance geen handelingen verrichten die in strijd zijn met deze voorwaarden, met wettelijke bepalingen, met de openbare orde of met de geldende normen en waarden ('goede zeden'). Dat betekent onder andere dat je:

- Ruby Finance niet mag gebruiken voor illegale activiteiten;
- op het Ruby Finance platform geen illegale of onrechtmatige materialen mag opslaan;
- via Ruby Finance geen spam mag versturen;
- Ruby Finance niet mag hacken;
- geen websites mag publiceren die zich voordoen als Ruby Finance
- geen worms, virussen of andere vormen van destructieve code op Ruby Finance mag plaatsen of via Ruby Finance mag verspreiden.

Ook mag je geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van ons of van anderen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je informatie, afbeeldingen of andere materialen op onze website niet zonder toestemming mag publiceren op een andere website. Ook mag je (delen van) Ruby Finance niet nabouwen.

Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van Ruby Finance en voor de handelingen die onder jouw gebruikersaccount op Ruby Finance worden verricht. Dit betekent dat je ook verantwoordelijk bent voor misbruik door jouw account. Is dit misbruik veroorzaakt doordat iemand anders jouw wachtwoord heeft gebruikt of doordat je jouw account aan anderen hebt gegeven? Dan aanvaarden we daar geen aansprakelijkheid voor.

Om dit misbruik te voorkomen adviseren we je om een uniek en sterk wachtwoord te kiezen en dit regelmatig te wijzigen. Ook adviseren we je om dit wachtwoord strikt persoonlijk en vertrouwelijk te houden en dus niet met anderen te delen.

## **12. Wat gebeurt er als je iets doet wat tegen deze voorwaarden ingaat?**

Als je iets doet wat in strijd is met deze voorwaarden, ben je zelf aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Spreekt een ander ons op schade aan en is die schade ontstaan doordat jij deze voorwaarden hebt overtreden? Dan vrijwaar je ons voor die schade. Ook kunnen we je dan tijdelijk – met of zonder waarschuwing – de toegang tot Ruby Finance ontzeggen of je account geheel verwijderen. Dit kunnen we ook doen op verzoek van een instantie. Daarnaast kunnen we een andere instantie toegang geven tot jouw gebruikersaccount als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Na afsluiting van je account heb je geen toegang meer tot je administratie. Ben je hierdoor informatie kwijt, dan zijn we nooit aansprakelijk voor eventuele schade die je daardoor lijdt.

## **13. Geschillen: hoe lossen we die op?**

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met jou tot een oplossing te komen. Laat het daarom zo snel mogelijk weten als je ergens niet tevreden over bent. Lukt het niet om samen een oplossing te vinden, dan leggen we ons geschil voor aan een bevoegde rechter in Nederland. Voor onze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

## **14. Overmacht: hoe gaan we daarmee om?**

Is er sprake van overmacht, waardoor wij onze diensten niet kunnen leveren? Dan zijn wij niet verplicht om Ruby Finance aan te bieden of andere verplichtingen uit deze overeenkomst uit te voeren. Hieronder verstaan we ook overmacht die is ontstaan:

- doordat een van onze leveranciers zijn verplichtingen niet is nagekomen; of
- doordat er storingen waren in de stroom- en/of internetvoorzieningen bij ons, onze leveranciers of anderen.

Als de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, kan je de overeenkomst opzeggen door je account te beëindigen. We zijn dan niet verplicht om je een vergoeding te betalen.

## **15. Voor welke schade kun je ons wel en niet aansprakelijk stellen? En hoe doe je dat?**

Als je ons aansprakelijk wilt stellen voor schade, dan stuur je ons eerst een schriftelijk bericht (ingebrekestelling). Hierin schrijf je waarvoor je ons aansprakelijk wilt stellen en welke redenen je daarvoor hebt. Ook geef je ons een redelijke termijn om te reageren of een oplossing te zoeken. De oplossing kan bestaan uit het beperken of herstellen van de eventuele schade.



Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade die je door het gebruik van Ruby Finance hebt geleden, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie;
- schade die het gevolg is van fouten in ons systeem, als je die schade had kunnen voorkomen door informatie, rapportages of invoer te controleren of door advies in te winnen bij een expert, zoals een boekhouder of fiscalist;
- schade die je lijdt doordat je geen externe kopie van je administratie hebt gemaakt. Je bent namelijk zelf verantwoordelijk voor het bewaren van je administratie binnen de wettelijke bewaartermijn. Daarom raden we je altijd aan om ook buiten Ruby Finance een kopie van je administratie te bewaren.

Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat je ons verschuldigd bent voor het gebruik van Ruby Finance in het jaar van de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid. Als we voor die schade verzekerd zijn, beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als we deze schade hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

## **16. Eigendom: van wie zijn de gegevens die je invoert?**

De gegevens die je invoert in Ruby Finance, zijn altijd van jou. We zullen dus nooit het eigendom claimen van gegevens die je zelf hebt ingevoerd.

## **17. Privacy: hoe gaan we om met de persoonsgegevens van je klanten?**

In Ruby Finance kan je persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld van jouw klanten of leveranciers, vastleggen. Denk aan e-mailadressen of informatie op facturen. Daarom moeten wij beiden voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat kader leggen we het volgende vast:

Juridisch gezien word jij aangemerkt als verantwoordelijke voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Wij zelf worden aangemerkt als de verwerker. Behalve als we dit anders zijn overeengekomen, beschouwen we deze bepaling in de algemene voorwaarden als de verwerkersovereenkomst die we op grond van de AVG moeten afsluiten. Op basis van die overeenkomst zullen wij de persoonsgegevens die jij invoert, alleen verwerken als jij ons daartoe de opdracht geeft. Door met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan, verstrek je ons deze opdracht.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van de persoonsgegevens in Ruby Finance. Daarbij moet je voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden. Voldoe je niet aan die eisen en worden wij door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor ontstaan is? Dan stel je ons schadeloos en vrijwaar je ons voor die aansprakelijkheid.

Om de genoemde persoonsgegevens te beschermen, hebben wij de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Zo bieden we je bijvoorbeeld een beveiligde SSL-verbinding aan. Wij zorgen er beiden voor dat alle personen die toegang hebben tot de genoemde persoonsgegevens, deze niet met anderen zullen delen en geheimhouden. Dit doen ze alleen als zij daar vanwege een wettelijk voorschrift toe verplicht zijn.

## **18. Hoe gaan we met jouw eigen privacy om?**

We nemen je privacy serieus en doen er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook nemen we maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Als je wilt weten wat we met je gegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en welke rechten je hebt rond je privacy, lees dan de privacyverklaring op onze website.

## **19. Kunnen we deze voorwaarden wijzigen? En wat kan jij dan doen?**

We kunnen deze voorwaarden af en toe wijzigen. We laten je dit altijd ruim van tevoren per e-mail of via onze website weten. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je onze overeenkomst opzeggen. Blijf je na de aankondiging gebruikmaken van Ruby Finance, dan gaan we ervan uit dat je akkoord bent met de wijziging en gelden de gewijzigde voorwaarden.

## **20. Tot slot**

Heb je nog vragen? Stel ze gerust aan [info@rubyfinance.nl](mailto:info@rubyfinance.nl) .